

ワンタイムパスワードによる認証方法 変更マニュアル3

本マニュアルは、ワンタイムパスワードに「電話(音声通話やSMS)」をお使いの方が、携帯電話番号の代わる機種変更をこれから行う際にワンタイムパスワードの変更を行う手順を説明しております。

実施手順の概要

<機種変更前>

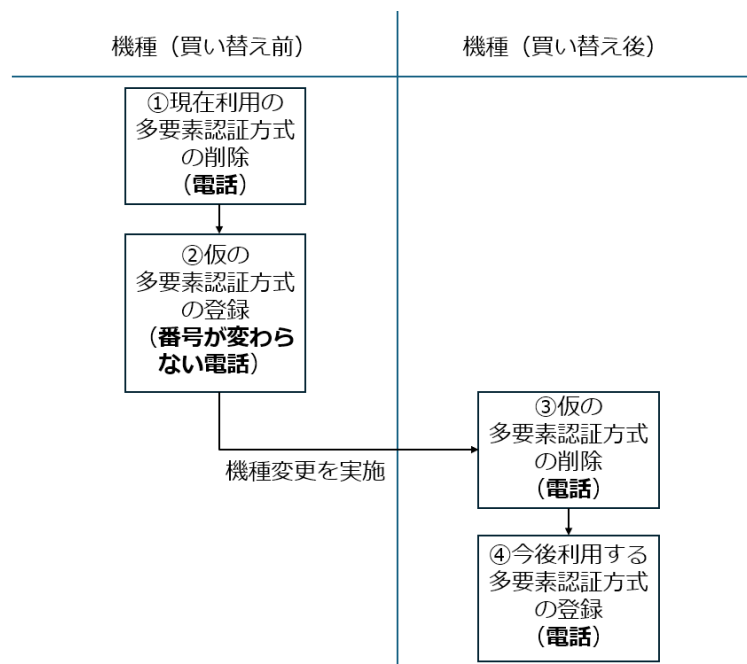
STEP① 現在利用している多要素認証方式を削除(電話)

STEP② 仮(機種変更後にログイン可能)の多要素認証方式を登録(※電話番号が変わらない電話)

<機種変更後>

STEP③ 仮の多要素認証方式を削除(②で登録した電話)

STEP④ 今後利用する認証方式の登録(電話(SMS、音声通話))



「セキュリティ情報」ページへの接続(機種変更前)

1. **機種変更前**にパソコンやスマートフォンでブラウザを起動し、以下の URL から「自分のサインイン」のページ内の「セキュリティ情報(<https://mysignins.microsoft.com/security-info>)」に接続します。

接続すると以下のページとなります。

※以下のページになるまでにメールアドレスやパスワード、ワンタイムパスワード等の認証を求められる場合があります。求められた場合は指示に従ってログインしてください。

※接続を行うと「自分のサインイン」ページ内の他のメニューが開く場合があります。その際は左のメニューで「セキュリティ情報」を選択ください。



ワンタイムパスワード設定の削除

1. 削除したいワンタイムパスワードの方式を選んで「削除」をクリックします。

※電話(音声通話、SMS)の場合

電話を選択し「削除」をクリックします。



「電話の削除」は「OK」を選択します。



2. ワンタイムパスワードの方式が削除されていることを確認してください。



ワンタイムパスワード設定の追加

機種変更後に初回ログインが可能となるように、次のワンタイムパスワードの通知方式のうちから1つ、選択してください。

※設定する電話番号は機種変更前後で変わらないものを利用してください。固定電話でも構いません。固定電話の場合は SMS の認証は設定しないでください。利用できません。

- **電話(音声通話)を利用**
スマートフォンもしくは電話に音声でワンタイムパスワードを通知します。
- **SMS を利用**
スマートフォンもしくは携帯電話に SMS でワンタイムパスワードを通知します。

電話(音声通話)を利用する手順

1. 「サインイン方法の追加」を選択します。



2. どの方法を使用しますか？は、[電話]を選択します。



3. [追加] を選択します。



4. [日本(+81)]を選択し、自身の携帯電話や固定電話などのうち機種変更前後で変わらない電話番号を入力します。

[電話する]を選択します。

[次へ]を選択します。

電話

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) [Redacted]

コードを受け取る

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります。サービス使用条件およびプライバシーとCookieに関する声明。

キャンセル 次へ

5. 以下の画面が表示された後、入力した電話番号に着信があり、音声ガイダンスで「#」ボタンを押すように指示されますので、「#」を押します。

電話

We're calling +81 [Redacted] now.

戻る

6. 電話が登録されたメッセージが表示されますので、[完了]を選択します。

電話

通話に应答しました。お使いの電話が正常に登録されました。

完了

7. 「電話」が追加されたことを確認してください。機種変更前に行う作業は以上です。

自分のサインイン

概要

セキュリティ情報

デバイス

パスワード

組織

設定およびプライバシー

最近のアクティビティ

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法を設定します

+ サインイン方法の追加

電話	+81 [redacted]	変更	削除	▼
パスワード	最終更新日時: 5ヶ月前	変更		

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

SMS でワンタイムパスワードを通知する手順

1. 「サインイン方法の追加」を選択します。



2. どの方法を使用しますか？は、[電話]を選択します。



3. [追加] を選択します。



4. [日本(+81)]を選択し、自身の携帯電話などのうち機種変更前後で変わらない電話番号を入力します。
[コードを受け取る]を選択し、[次へ]を選択します。

電話

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) [masked number]

コードを受け取る

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

キャンセル 次へ

5. しばらくしたら、携帯電話に SMS が届きますので、SMS に記載のコードを入力します。
入力後[次へ]を選択します。

電話

+81 [masked number] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

[masked code]

コードの再送信

戻る 次へ

6. 電話が登録されたメッセージが表示されますので、[完了]を選択します。

電話

✓ 検証が完了しました。電話が登録されました。

完了

7. 「電話」が追加されたことを確認してください。機種変更前に行う作業は以上です。

The screenshot shows the 'Security Information' page for a Microsoft account. The left sidebar contains navigation options: 概要, セキュリティ情報 (selected), デバイス, パスワード, 組織, 設定およびプライバシー, and 最近のアクティビティ. The main content area is titled 'セキュリティ情報' and includes a sub-header '既定のサインイン方法を設定します'. Below this is a '+ サインイン方法の追加' button and a table of existing methods:

サインイン方法	電話番号	最終更新日時	操作
電話	+81 [redacted]		変更 削除
パスワード		最終更新日時: 5ヶ月前	変更

At the bottom, there is a note: 'デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)'.

「セキュリティ情報」ページへの接続(機種変更後)

1. **機種変更後に**パソコンやスマートフォンでブラウザを起動し、以下の URL から「自分のサインイン」のページ内の「セキュリティ情報(<https://mysignins.microsoft.com/security-info>)」に接続します。

接続すると以下のページとなります。

※以下のページになるまでにメールアドレスやパスワード、ワンタイムパスワード等の認証を求められる場合があります。求められた場合は指示に従ってログインしてください。

※接続を行うと「自分のサインイン」ページ内の他のメニューが開く場合があります。その際は左のメニューで「セキュリティ情報」を選択ください。



ワンタイムパスワード設定の削除

1. 削除したいワンタイムパスワードの方式を選んで「削除」をクリックします。

※電話(音声通話、SMS)の場合

電話を選択し「削除」をクリックします。



「電話の削除」は「OK」を選択します。



2. ワンタイムパスワードの方式が削除されていることを確認してください。



ワンタイムパスワード設定の追加

次の方式から今後利用を続けたい1つのワンタイムパスワードの通知方式を、選択してください。

- ・ **電話(音声通話)を利用**
スマートフォンもしくは電話に音声でワンタイムパスワードを通知します。
- ・ **SMS を利用**
スマートフォンもしくは携帯電話に SMS でワンタイムパスワードを通知します。

電話(音声通話)を利用する手順

1. 「サインイン方法の追加」を選択します。



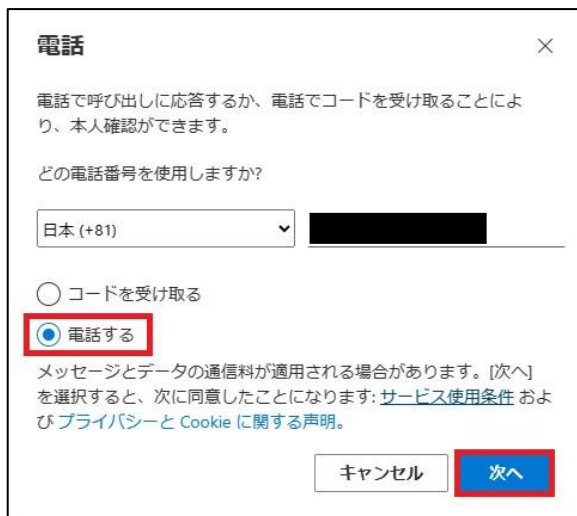
2. どの方法を使用しますか？は、[電話]を選択します。



3. [追加] を選択します。



4. [日本(+81)]を選択し、自身の携帯電話などの電話番号を入力します。
[電話する]を選択します。
[次へ]を選択します。



電話 ×

電話で呼び出しに应答するか、電話でコードを受け取るにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) [redacted]

コードを受け取る

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

キャンセル 次へ

5. 以下の画面が表示された後、入力した電話番号に着信があり、音声ガイダンスで「#」ボタンを押すように指示されますので、「#」を押します。

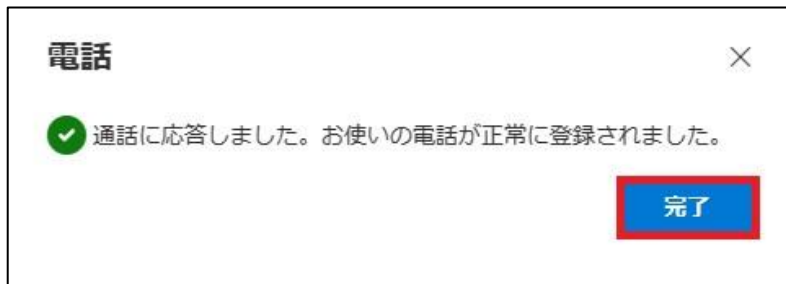


電話 ×

We're calling +81 [redacted] now.

戻る

6. 電話が登録されたメッセージが表示されますので、[完了]を選択します。



電話 ×

通話に应答しました。お使いの電話が正常に登録されました。

完了

7. 「電話」が追加されたことを確認してください。以上で終了です。



自分のサインイン

概要

セキュリティ情報

デバイス

パスワード

組織

設定およびプライバシー

最近のアクティビティ

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法を設定します

+ サインイン方法の追加

電話	+81 [REDACTED]	変更	削除
パスワード	最終更新日時: 5ヶ月前	変更	

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

SMS でワンタイムパスワードを通知する手順

1. 「サインイン方法の追加」を選択します。



2. どの方法を使用しますか？は、[電話]を選択します。



3. [追加] を選択します。



4. [日本(+81)]を選択し、自身の携帯電話などの電話番号を入力します。
[コードを受け取る]を選択し、[次へ]を選択します。

電話

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか？

日本 (+81)

コードを受け取る

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

キャンセル 次へ

5. しばらくしたら、携帯電話に SMS が届きますので、SMS に記載のコードを入力します。
入力後[次へ]を選択します。

電話

+81 [masked] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

[masked]

コードの再送信

戻る 次へ

6. 電話が登録されたメッセージが表示されますので、[完了]を選択します。

電話

✓ 検証が完了しました。電話が登録されました。

完了

7. 「電話」が追加されたことを確認してください。以上で終了です。

The screenshot shows the 'Security Information' page for a Microsoft account. The left sidebar contains navigation options: 概要 (Overview), セキュリティ情報 (Security Information), デバイス (Devices), パスワード (Password), 組織 (Organization), 設定およびプライバシー (Settings and Privacy), and 最近のアクティビティ (Recent Activity). The main content area is titled 'セキュリティ情報' (Security Information) and includes a sub-header '既定のサインイン方法を設定します' (Set your default sign-in method). Below this, there is a '+ サインイン方法の追加' (Add sign-in method) button. A table lists the current sign-in methods:

サインイン方法	電話番号	最終更新日時	操作
電話	+81 [redacted]		変更 削除
パスワード		最終更新日時: 5ヶ月前	変更

At the bottom, there is a note: 'デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください' (If you lose your device, sign out of everything).